

# واجهة فك التشفير

## جدول المحتويات

2.....	المقدمة
2.....	تسجيل دخول العميل
5.....	تسجيل دخول الدعم

## المقدمة

صُممت واجهة فك تشفير "تواصل" لتمكين الوكلاء وفرق الدعم من فك تشفير المحتوى بأمان عند الحاجة. تضمن هذه الواجهة سهولة الاستخدام والبديهية وصول الموظفين المخولين إلى المعلومات الحساسة مع الحفاظ على بروتوكولات أمان صارمة.

لدينا دورين للمستخدم: الوكيل والدعم، ولكل منهما مفتاح محدد.

- لدى الوكلاء الجزء الرئيسي الأول فقط.
  - يجب على فريق الدعم الحصول على كلا المفاتيح قبل المتابعة في عملية فك التشفير.
- عملية استرجاع المفتاح

- الجزء الرئيسي 1: يتلقى الدعم هذا المفتاح من الوكيل.
- الجزء الثاني من المفتاح: يجب على فريق الدعم طلب هذا المفتاح بالنقر على زر "إرسال المفتاح". سيؤدي هذا إلى إرسال الطلب إلى مدير الفرع.
- سيقوم مدير الفرع بعد ذلك بإرسال الجزء الرئيسي الثاني عبر البريد الإلكتروني.

## تسجيل دخول العميل

### I. واجهة تسجيل الدخول

تتيح واجهة تسجيل الدخول للوكلاء الوصول الآمن إلى النظام باستخدام بيانات اعتمادهم. يجب على الوكيل إدخال اسم مستخدم وكلمة مرور صالحين، ثم تحديد دور "وكيل" والنقر على زر "تسجيل الدخول" للمتابعة. يضمن ذلك المصادقة الآمنة والتحكم في الوصول إلى واجهة فك التشفير. يتوفر أيضًا زر "إلغاء"، مما يسمح للوكيل بالخروج من عملية تسجيل الدخول إذا لزم الأمر.



بعد إرسال تفاصيل تسجيل الدخول، ستظهر واجهة التحقق عبر OTP. يجب على الوكيل إدخال رمز OTP المرسل إلى رقم هاتفه المحمول المسجل. لن يتم منح الوصول إلى النظام دون إدخال رمز OTP الصحيح، مما يضمن طبقة إضافية من الأمان.

إذا انتهت صلاحية رمز OTP، يتوفر زر "إعادة إرسال". "OTP سيؤدي النقر على هذا الزر إلى قيام النظام بإرسال رمز OTP جديد إلى رقم هاتف الوكيل، مما يضمن إتمام عملية التحقق بأمان.

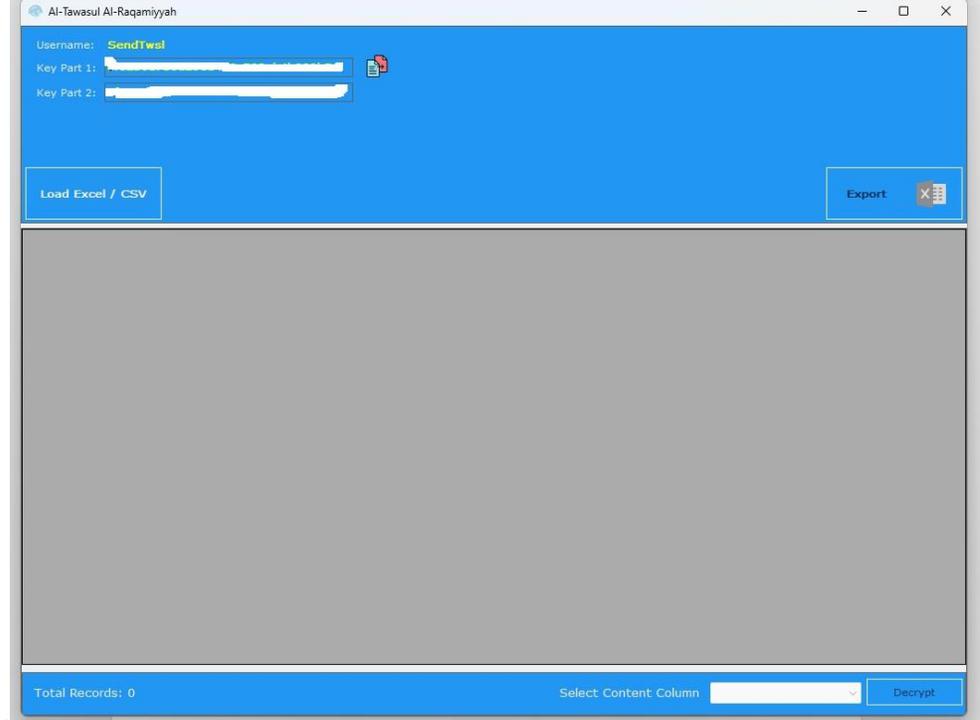
بمجرد أن يقوم الوكيل بتسجيل الدخول بنجاح والتحقق من OTP، ستظهر واجهة فك التشفير. تتيح هذه الواجهة للوكيل الوصول إلى المحتوى المصرح به وفك تشفيره بناءً على أذونات، مما يضمن معالجة البيانات بشكل آمن وفعال.



## II . واجهة فك التشفير

تتيح واجهة فك التشفير للوكيل فك تشفير المحتوى بأمان باستخدام المفتاح الجزئي 1. يمكن للوكيل نسخ هذا المفتاح من خلال النقر على أيقونة النسخ.

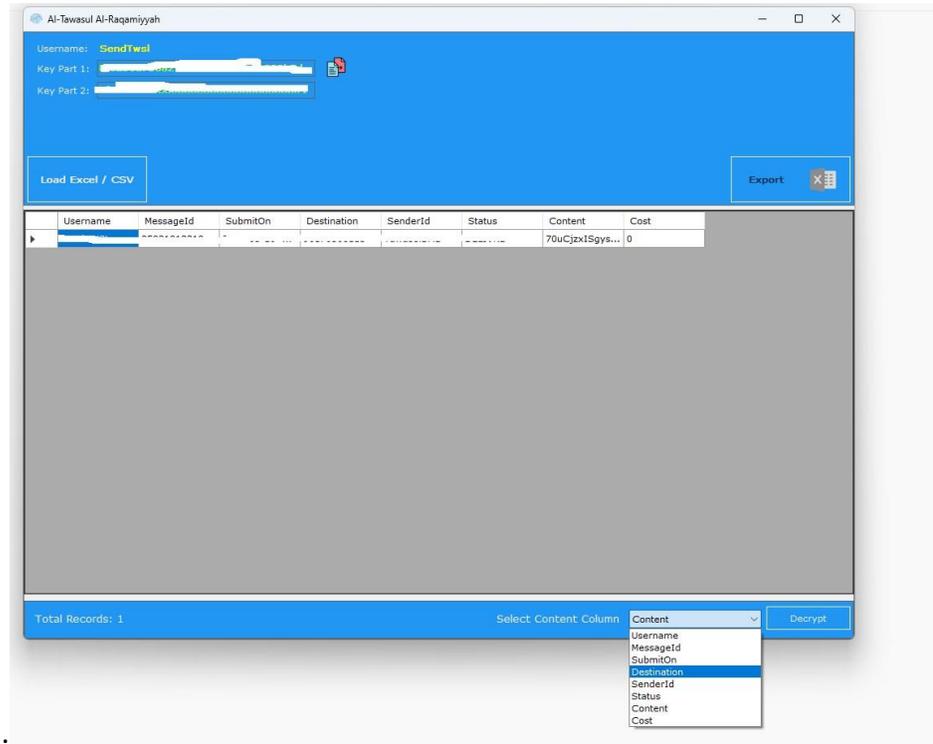
الجزء الرئيسي 2: الجزء الرئيسي 2 مخفي جزئيًا ولا يمكن استخدامه بواسطة الوكيل. سيقوم مدير الفرع بتعيين الجزء الرئيسي 2 افتراضيًا.



لبدء عملية فك التشفير، يقوم الوكيل بالنقر على زر "تحميل ملف Excel/CSV" وتحديد ملف. بمجرد تحميل الملف، يظهر في أسفل الواجهة قائمة منسدلة بعنوان "تحديد المحتوى"، تعرض الأعمدة المتاحة مثل اسم المستخدم، معرف الرسالة، تاريخ الإرسال، الوجهة، معرف المرسل، الحالة، المحتوى، والتكلفة. يجب على الوكيل تحديد المحتوى المشفر المطلوب فك تشفيره قبل النقر على زر "فك التشفير". بعد ذلك، سيقوم النظام بمعالجة الأعمدة المحددة وعرض البيانات المفككة في الجدول.

يتيح زر "تصدير" للوكيل تنزيل البيانات المعالجة كملف CSV. عند النقر عليه، يقوم النظام بإنشاء ملف CSV يحتوي على المعلومات ذات الصلة، مثل المحتوى المفكك التشفير، الحالة، معرف الرسالة، والأعمدة الأخرى المحددة. يتم بعد ذلك تنزيل الملف تلقائيًا، مما يمكن الوكيل من حفظ

البيانات ومشاركتها حسب الحاجة. تضمن هذه الميزة معالجة البيانات بكفاءة وسهولة الوصول إلى السجلات المصدرة لتحليلها أو إعداد التقارير.



## تسجيل دخول الدعم

### a. واجهة تسجيل الدخول

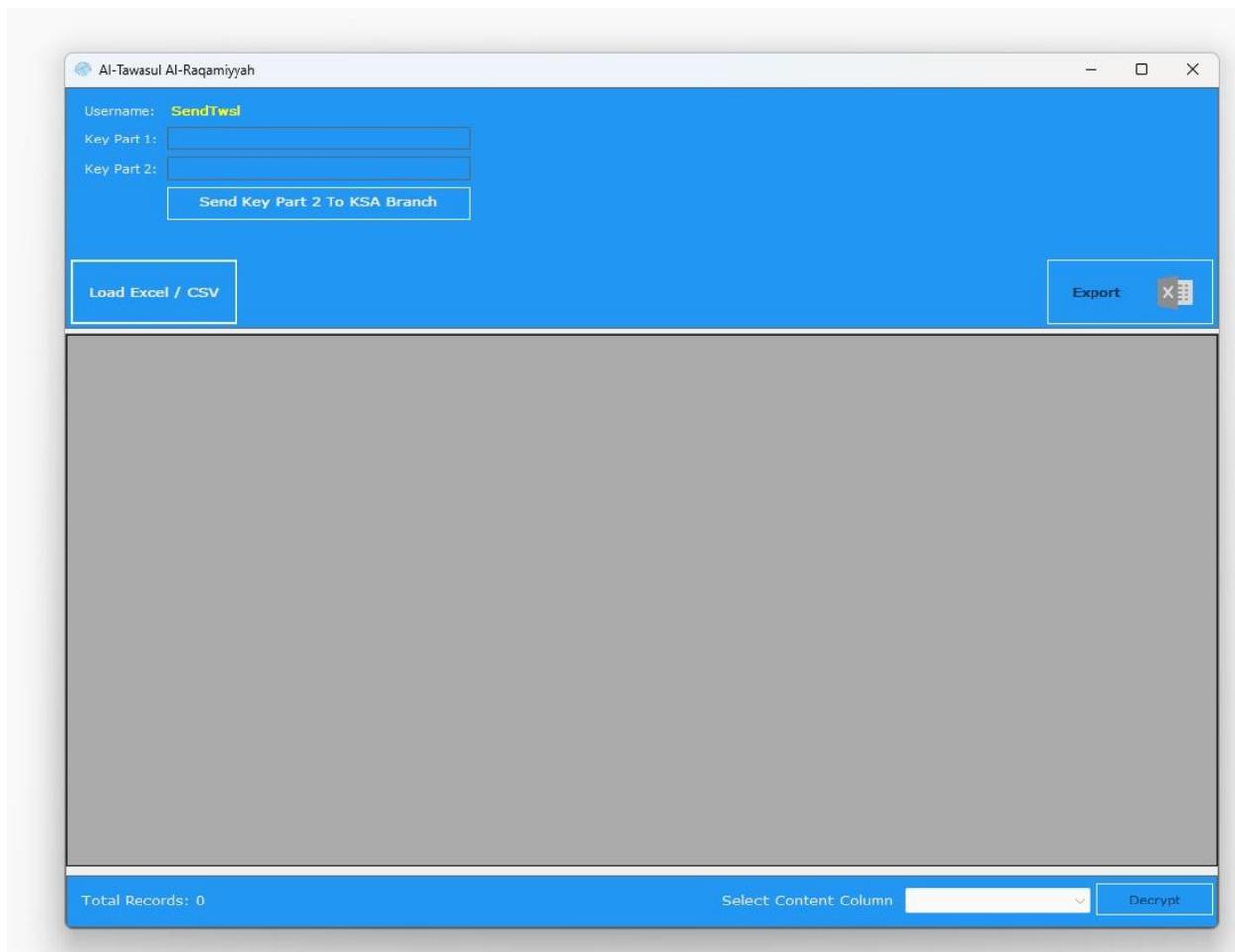
يقوم فريق الدعم بتحديد دور "الدعم" وإدخال اسم المستخدم فقط، حيث لا يتطلب منهم إدخال كلمة مرور. بعد ذلك، يمكنهم النقر على "تسجيل الدخول" للمتابعة أو النقر على "إلغاء" للخروج من عملية تسجيل الدخول.

بعد إتمام تسجيل الدخول، ستظهر واجهة فك التشفير.



.b

واجهة فك التشفير



يجب على فريق الدعم:

- طلب المفتاح الجزئي 1 من الوكيل.
- طلب المفتاح الجزئي 2 عبر النقر على زر "إرسال المفتاح"، والذي يقوم بإرسال طلب إلى مدير الفرع.

سيقوم مدير الفرع بعد ذلك بإرسال المفتاح الجزئي 2 عبر البريد الإلكتروني.

بمجرد الحصول على كلا المفتاحين، يقوم فريق الدعم بالنقر على زر "تحميل مل ف Excel/CSV" وتحديد ملف. بعد تحميل الملف، تظهر قائمة منسدلة بعنوان "تحديد المحتوى" في أسفل الواجهة، تعرض الأعمدة المتاحة مثل اسم المستخدم، معرف الرسالة، تاريخ الإرسال، الوجهة، معرف المرسل، الحالة، المحتوى، والتكلفة.

يحدد فريق الدعم المحتوى المطلوب فك تشفيره ثم ينقر على زر "فك التشفير". بعد ذلك، سيقوم النظام بمعالجة الأعمدة المحددة والمتابعة بعملية فك التشفير.

يتيح زر "تصدير" للوكيل تنزيل البيانات المعالجة كملف CSV. عند النقر عليه، يقوم النظام بإنشاء ملف CSV يحتوي على المعلومات ذات الصلة، مثل المحتوى المفكك التشفير، الحالة، معرف الرسالة، والأعمدة الأخرى المحددة. يتم بعد ذلك تنزيل الملف تلقائيًا، مما يمكن الوكيل من حفظ البيانات ومشاركتها حسب الحاجة. تضمن هذه الميزة معالجة البيانات بكفاءة وسهولة الوصول إلى السجلات المصدرة لتحليلها أو إعداد التقارير.